



WonderFLY



for SUPPORTERS



CROWDFUNDING

海外からの支援について /
SUPPORT FROM OVERSEAS

CONTENTS

- P02** 海外からの支援について
- P03** 海外発送について
- P04** REGARDING SUPPORT FROM OVERSEAS
- P05** REGARDING OVERSEAS DELIVERY

海外からの支援について

WonderFLYでは、国外で発行されたクレジットカードによる支援を開始しました。

対応国

以下のクレジットカードが発行できる国であればご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express

ご利用範囲

公開されたすべてのプロジェクトでご利用いただけます。

表示言語について

以下の場合、表示言語をマイページの会員情報から変更することが可能です。

- 海外発送可能なリターン
- チャレンジャーが任意で設定したリターン



ご注意

- ・万が一、クレジットカードがご利用できない場合はお問い合わせください。ご利用いただけないクレジットカードについては、リターン決済画面にてクレジットカード情報を入力後にエラーとなりますので予めご了承ください。
- ・すべてのプロジェクトで海外からの支援を受け付けていますが、リターンの発送については別途発送国の制限があります。詳しくは、次ページ「海外への発送について」と合わせてご確認ください。
- ・支援金額は日本円(YEN)表記となりますが、海外カードによる支援はカード発行国の通貨で決済されます。実際の決済金額はクレジットカードの明細表などによりサポーター自身で確認をお願いします。
- ・支援金額は、支援を行った日の為替レートで決済されます。
- ・プロジェクトがサクセス金額に達しなかった場合は、海外からの支援も自動的にキャンセルされ、為替変動リスクを含めサポーターへの負担は一切発生しません。

→ [その他、よくある質問はこちら](#)

海外発送について

WonderFLYでは、リターンの海外発送を開始しました。

対応国

アメリカ合衆国

※対応国は順次増加する予定です。

海外発送の可否

海外発送の可否は各リターンによって異なります。

(図1)をご確認ください。

※海外発送対応のリターンは、表示言語をマイページの会員情報から変更することが可能です。

※海外発送対応の表記がされているプロジェクトの中でも、一部のリターンが海外発送に対応していない場合がございます。

ご注意

- ・リターンのお届け日については、各プロジェクトのリターン内容をご確認ください。
- ・海外への発送については、日本国内へのリターン実施に比べて、お届け予定時期が遅れる場合があります。
- ・海外への発送については、リターン内容及び発送国の判断により関税が発生する場合があります。関税についての詳細はリターン内容を確認いただくとともにチャレンジャーに直接お問い合わせください。
- ・リターンの内容により海外発送時の製品が変更となる場合や、製品のお届けができない場合もあります。詳しくはチャレンジャーに直接お問い合わせください。

JPN ONLY … 国内発送のみ JPN & USA … 海外発送対応

図1 プロジェクト詳細画面

The image shows a screenshot of a crowdfunding project page with two support plans. Both plans feature a beach scene image and are priced at 2,500 yen. The left plan is labeled 'JPN ONLY' and includes a 'チケット' (ticket) in addition to the '出版物' (publication). The right plan is labeled 'JPN & USA' and includes only the '出版物'. Both plans show a '2018年4月 お届け予定' (April 2018 delivery) date and a '20 people' limit with '20 people remaining'. A 'このプランを選ぶ' (Choose this plan) button is visible for each.

REGARDING SUPPORT FROM OVERSEAS

WonderFLY has started accepting support through credit cards issued overseas.

Eligible countries

All countries where VISA/Mastarcad/American Express are issued.

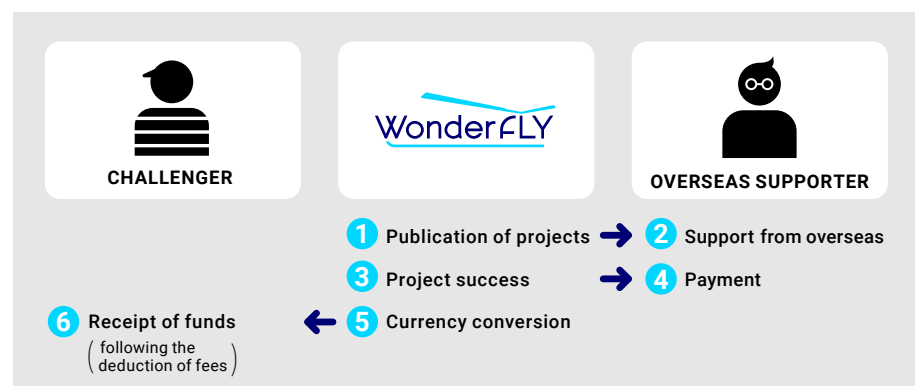
Scope of usage

Credit cards issued in eligible countries can be used to support all published projects.

Regarding preferred language display

In the following cases, you can change the display language in the Member Information section of the My Page screen.

- Returns that are eligible for overseas delivery
- Returns set at the discretion of challengers



Terms and conditions

- If you have trouble using your credit card, please contact us. Please note that if you try to use a credit card from an ineligible country, you will receive an error message after you have inputted your credit card information on the Pay for Returns screen.
- While members can pledge support for all projects from overseas, separate restrictions apply concerning the sending of returns to some countries. For more details, please also see the next page, "Regarding overseas delivery."
- The amounts for support are displayed in Japanese yen (YEN), but payments for support made using an overseas credit card are charged in the currency of the issuing country. Supporters should check the actual amount they are charged on their credit card statement etc.
- The amount of support is charged based on the exchange rate on the day that support is pledged.
- In the event that a project does not reach the amount needed to succeed, support pledged from overseas will also be automatically cancelled, and supporters will not be liable for any charges, including risks from fluctuations in the exchange rate.

→ [Click here for Frequently Asked Questions](#)

REGARDING OVERSEAS DELIVERY

WonderFLY has started providing overseas delivery for returns.

Eligible countries

United States of America

* Additional countries are due to be added to the list in the future.

Availability of overseas delivery

The availability of overseas delivery differs for each return.
Please check (Figure 1) for more details.

* In the case of returns which are eligible for overseas delivery, you can change the display language in the Member Information section of the My Page screen.

* In some cases, certain returns may not be eligible for overseas delivery, even for those projects which state that overseas delivery is available.

Terms and conditions

- To find out the delivery date for returns, please check the details for the return on the project page concerned.
- In some cases, the delivery date for returns may be later for overseas delivery than delivery within Japan.
- Customs fees may apply to some returns sent overseas depending on the content of the return and the judgment of the country concerned. For details of customs fees, please check the content of the return and inquire with the challenger.
- In some cases, depending on the content of the return, the product may be changed at the time of delivery overseas; in other cases, it may not be possible to deliver the product. Please inquire directly with the challenger for more details.

JPN ONLY ... Delivery within Japan only

JPN & USA ... Overseas delivery available

Figure1 Project Details screen

The screenshot displays two side-by-side support plan cards. Each card features a beach landscape image at the top. The left card is titled 'SUPPORT PLAN' and lists the details: '【限定20名】名前掲載+チケット', '2,500円', and '2018年4月 お届け予定'. Below the price, it indicates 'サポーター 20人 残り 20人' and a 'JPN ONLY' selection box. The right card is also titled 'SUPPORT PLAN' and lists: '出版物にお名前掲載+出版物', '2,500円', and '2018年4月 お届け予定'. It also shows 'サポーター 20人 残り 20人' and a 'JPN & USA' selection box. Both cards have a 'このプランを選ぶ' button at the bottom and a 'MORE' link above the delivery date.